



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Cliëntmedezeggenschap Amsta
T.a.v. Ambtelijk secretariaat
p/a Dr. Sarphatihuis
Roeterstraat 2
1018 WC AMSTERDAM

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
C.W.J. Janssen
T 088-1205000
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2021-2650350
V2016845/TJ/sdv

Datum 30 juli 2021
Betreft ontvangstbevestiging

Beste mevrouw Marbus en anderen,

Tussen 23 juni 2021 en 25 juli 2021 stuurde u vijf e-mailberichten naar het Meldpunt van de inspectie. Deze berichten zijn in goede orde ontvangen op respectievelijk 23 juni, 29 juni, 30 juni, 13 juli en 25 juli jongstleden.

De inspectie heeft kennis genomen van de inhoud. Samengevat betreft het informatie over de opheffing van de lokale cliëntenraad van Vondelstede, beeldmateriaal van voorbereidende verhuisactiviteiten, anonieme verhuiservaringen, anonieme signalen over de organisatie van de zorg en anonieme zorgen omtrent de personele bezetting en aansturing op een afdeling in Werf.

Signalen en meldingen zijn een belangrijke informatiebron voor het toezicht van de inspectie op de kwaliteit van de zorg. Ik dank u daarom voor het toezenden van de berichten over (anonieme) ervaringen van cliënten en mantelzorgers bij het verhuizen binnen Stichting Amsta.

Na intern overleg tussen betrokken inspecteurs voor het lopende toezicht op de intramurale ouderenzorg van Stichting Amsta, constateert de inspectie dat uw signalen deels thema's betreffen waarop Stichting Amsta momenteel verbeteringen doorvoert. Daarnaast constateert de inspectie dat genoemde e-mailberichten navolgbare informatie over concrete tekortkomingen in de zorg mist, om voor nader onderzoek voor te (kunnen) leggen bij de zorgaanbieder. Echter, de inspectie betreft uw signalen uiteraard wel bij het lopende toezicht op Stichting Amsta. De inspectie monitort de voortgang van de verbeteringen die Stichting Amsta doorvoert. Relevante signalen zijn daarbij nuttig, waarvoor nogmaals dank. De inspectie sluit hiermee haar reactie af.

Tot slot

Ik ga er vanuit dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u nog vragen of aanvullende informatie, neem dan contact op met het Landelijk Meldpunt Zorg. U kunt daarvoor het contactformulier invullen op de website ([Contact | Klacht over zorg of jeugdhulp? Het Landelijk Meldpunt Zorg | Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd \(igj.nl\)](#)). Indien daarbij het kenmerk **V2016845** benoemd is, wordt tevens duidelijk dat er een eerder contact was over het zorgaanbod van Stichting Amsta.

Datum

30 juli 2021

Kenmerk2021-2650350
V2016845/TJ/sdv

Mede namens het Meldpunt en mevrouw Leenders,

Met vriendelijke groet,



Toos Janssen
Senior Inspecteur